

**Fique por Dentro!**



CAMPANHA EDUCATIVA SOBRE  
DIREITOS E DEVERES  
DO SAAE E DOS CONSUMIDORES

## VENCIMENTO

A data de vencimento das contas de água e esgoto será escolhida pelo consumidor, de acordo com os grupos de leitura/faturamento ou com as opções de vencimento sugeridas pelo SAAE (Serviço Autônomo de Água e Esgotos) - dias 5, 10, 15, 20, 25 e 28. O atraso no pagamento acarretará a incidência de correção monetária, juros e multa.

A conta emitida mensalmente constará informações como inscrição cadastral, nome completo do usuário ou titular do imóvel, endereço, data da leitura atual, número do hidrômetro, categoria de consumo, histórico de consumo, valor da conta, data de vencimento, e outras.

A conta será entregue, com antecedência mínima de cinco dias úteis do vencimento, no endereço da ligação ou naquele definido pelo consumidor como endereço de entrega. Se não receber a conta, o consumidor deve solicitar a segunda via, ou pelo site [www.saaemogimirim.sp.gov.br](http://www.saaemogimirim.sp.gov.br), sem qualquer custo, ou presencialmente, junto à sede do SAAE, ao custo de R\$ 0,30 por fatura, como determina o inciso V, do artigo 50, da resolução que estabelece as Condições Gerais de Prestação dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água Tratada e de Esgotamento Sanitário, no âmbito dos municípios associados à ARES-PCJ.



### CANAIS DE ATENDIMENTO

SERVIÇOS EMERGENCIAIS:

**08000 165 195**



19 99693.5996

Atendimento 24 horas

CENTRAL DE RELACIONAMENTO:

Seg. a Sexta, das 8h as 17h

**08000 165 195**

**19 3805.9900**

ATENDIMENTO AO PÚBLICO:

Seg. a Sexta, das 8h as 17h

R. Arthur Candido de Almeida, 114

Nova Mogi - Mogi Mirim/SP

