

Fique por Dentro!



CAMPANHA EDUCATIVA SOBRE
DIREITOS E DEVERES
DO SAAE E DOS CONSUMIDORES

REVISÃO DAS CONTAS

Por iniciativa do SAAE (Serviço Autônomo de Água e Esgotos), ou do consumidor, **mediante pedido formalizado, as contas de água poderão ser revisadas de acordo com os critérios estabelecidos pelo regulamento de serviços da autarquia, como:**

- ⇒ erro de leitura;
- ⇒ alterações cadastrais;
- ⇒ acúmulo de leitura por impedimentos diversos;
- ⇒ vazamentos não visíveis na rede interna do imóvel;
- ⇒ hidrômetro defeituoso;
- ⇒ serviços lançados indevidamente;
- ⇒ anormalidades no consumo; e
- ⇒ Conta faturada com período inferior/superior ao estabelecido por regulamento.

As revisões serão analisadas pelos setores competentes, e havendo o deferimento ou indeferimento do pedido, o interessado será comunicado sobre a decisão.

O requerente deve se atentar ao prazo, conforme tabela abaixo, para entrar com pedido de revisão da conta:

MOTIVO	PRAZO
Vazamento Interno	60 dias da data DA LEITURA da conta
Multas aplicadas por Irregularidades	60 dias da data DA LEITURA da conta
Erro Leitura / Impedimento Leitura	NO ATO / Respeitando limite de 60 dias do vencimento da conta
Serviços Indevidos	
Conta c/ período de consumo inferior a 28 dias ou superior a 33 dias	
Aferição	60 dias do VENCIMENTO da conta
Anormalidade Consumo	60 dias do VENCIMENTO da conta

CANAIS DE ATENDIMENTO

SERVIÇOS EMERGENCIAIS:

08000 165 195

19 99693.5996

Atendimento 24 horas

CENTRAL DE RELACIONAMENTO:

Seg. a Sexta, das 8h as 17h

08000 165 195

19 3805.9900

ATENDIMENTO AO PÚBLICO:

Seg. a Sexta, das 8h as 17h

R. Arthur Candido de Almeida, 114

Nova Mogi - Mogi Mirim/SP

