

Fique por Dentro!



CAMPANHA EDUCATIVA SOBRE
DIREITOS E DEVERES
DO SAAE E DOS CONSUMIDORES

CORTE NO FORNECIMENTO

O fornecimento de água poderá ser interrompido em casos como:

- ➔ inadimplência;
- ➔ situações que coloquem em risco a saúde da população;
- ➔ manipulação indevida da ligação predial;
- ➔ necessidade de efetuar reparos, modificações ou melhorias urgentes no sistema;
- ➔ revenda ou abastecimento de água a terceiros;
- ➔ ligação clandestina;
- ➔ deficiência das instalações; e
- ➔ negativa do consumidor em atender notificação do SAAE (Serviço Autônomo de Água e Esgotos), dentre outros.

O fornecimento será restabelecido assim que cessado o motivo da interrupção. No caso da inadimplência, caso o pagamento das contas ocorra na rede bancária credenciada, será necessário aguardar o prazo contratual para envio do arquivo de retorno ao SAAE, para processamento dos pagamentos.



LACRE VERMELHO:
indica que o fornecimento
de água foi interrompido.



Foto: Divulgação Semasa

CANAIS DE ATENDIMENTO

SERVIÇOS EMERGENCIAIS:

08000 165 195

19 99693.5996

Atendimento 24 horas

CENTRAL DE RELACIONAMENTO:

Seg. a Sexta, das 8h as 17h

08000 165 195

19 3805.9900

ATENDIMENTO AO PÚBLICO:

Seg. a Sexta, das 8h as 17h

R. Arthur Candido de Almeida, 114
Nova Mogi - Mogi Mirim/SP

