

Fique por Dentro!



CAMPANHA EDUCATIVA SOBRE
DIREITOS E DEVERES
DO SAAE E DOS CONSUMIDORES

CICLO DE FATURAMENTO

As leituras e o faturamento são efetuados pelo SAAE (Serviço Autônomo de Água e Esgotos) com periodicidade mensal, em intervalos que variam de 28 a 33 dias corridos, de acordo com o calendário. O volume consumido no período e utilizado para o faturamento será apurado pela diferença entre a leitura realizada e a leitura anterior do hidrômetro.



Imagem: BRKAMBIENTAL

As leituras serão realizadas preferencialmente na mesma data, podendo ocorrer uma variação em função da ocorrência de feriados, finais de semana, condições climáticas e outras situações atípicas ou imprevisíveis.

Se não houver possibilidade de realização da leitura em determinado período, em decorrência de anormalidade no hidrômetro, impedimento de acesso ao mesmo, ausência de medidor ou em função de necessidade de ajustes no ciclo de faturamento, a apuração do volume consumido observará critérios, como a **média aritmética do consumo dos seis meses** anteriores ou de período conhecido.



Imagem: <http://www.saojoaquimdabarra.sp.gov.br>

CANAIS DE ATENDIMENTO

SERVIÇOS EMERGENCIAIS:

08000 165 195

19 99693.5996

Atendimento 24 horas

CENTRAL DE RELACIONAMENTO:

Seg. a Sexta, das 8h as 17h

08000 165 195

19 3805.9900

ATENDIMENTO AO PÚBLICO:

Seg. a Sexta, das 8h as 17h

R. Arthur Candido de Almeida, 114
Nova Mogi - Mogi Mirim/SP

