

Fique por Dentro!



CAMPANHA EDUCATIVA SOBRE
DIREITOS E DEVERES
DO SAAE E DOS CONSUMIDORES

HIDRÔMETROS

Toda ligação de água deverá ser medida através de um hidrômetro. O equipamento, fornecido ou indicado pelo SAAE (Serviço Autônomo de Água e Esgoto), deverá ter a certificação do Instituto Nacional de Metrologia (INMETRO).



A instalação dos hidrômetros é de responsabilidade do SAAE. O aparelho é instalado lacrado e os lacres poderão ser rompidos apenas pelo SAAE. Se houver o rompimento ou violação do lacre, o consumidor deverá informar a autarquia.

Os hidrômetros poderão ser substituídos pela autarquia sempre que for constatada a necessidade.

Somente o SAAE poderá intervir nos medidores, seja para instalar, substituir, remover ou indicar novos locais para sua instalação. Em caso de intervenção indevida nos hidrômetros ou lacres que caracterize fraude, a autarquia cobrará as despesas decorrentes da substituição e/ou reparação do hidrômetro e os consumos pretéritos não apurados, acrescidos de multa.

CANAIS DE ATENDIMENTO

SERVIÇOS EMERGENCIAIS:

08000 165 195



19 99693.5996

Atendimento 24 horas

CENTRAL DE RELACIONAMENTO:

Seg. a Sexta, das 8h as 17h

08000 165 195

19 3805.9900

ATENDIMENTO AO PÚBLICO:

Seg. a Sexta, das 8h as 17h

R. Arthur Candido de Almeida, 114
Nova Mogi - Mogi Mirim/SP

