

Data Solicitação: ____/____/____ Atendente: _____

CDC: _____ Nº Moradores: _____ Data Retorno ao SAAE: ____/____/____

TESTE DE VAZAMENTO – Orientações

- **MANTER TODOS OS REGISTROS ABERTOS** durante todo o teste.

- À **NOITE**, esperar encher a caixa d'água e anotar a leitura. **NÃO UTILIZAR MAIS ÁGUA.**

data	horário	(números pretos)				(nºs. vermelhos)	
____/____	noite						

- Pela **MANHÃ**, anote a leitura **ANTES DE QUALQUER CONSUMO DE ÁGUA.**

data	horário	(números pretos)				(nºs. vermelhos)	
____/____	manhã						

- À **NOITE**, esperar encher a caixa d'água e anotar a leitura. **NÃO UTILIZAR MAIS ÁGUA.**

data	horário	(números pretos)				(nºs. vermelhos)	
____/____	noite						

- Pela **MANHÃ**, anote a leitura **ANTES DE QUALQUER CONSUMO DE ÁGUA.**

data	horário	(números pretos)				(nºs. vermelhos)	
____/____	manhã						

- Caso a leitura pela manhã tenha sofrido alteração, **há vazamento** e será **necessário contratar encanador particular**;
- Caso o vazamento **não tenha atingido a rede de esgoto** é possível solicitar **REVISÃO DA FATURA** e, para tanto, é necessário:
 - **Consertar o vazamento e deixar o local do conserto aberto** para fiscalização do SAAE, quando for o caso, que ocorrerá após o protocolo de Revisão de Fatura;
- O **prazo** para solicitar a **Revisão da Fatura** é de **60 DIAS** contados **DA DATA LEITURA DA FATURA a ser reclamada**;
- A solicitação de revisão deverá ser protocolada junto ao SAAE pelo proprietário do imóvel, ou inquilino, mediante documentação abaixo:

➡ **NO CASO DO PROPRIETÁRIO:**

- RG e CPF ou CNH
- **FATURA (s) A SER(em) REVISADA(s)**
- **NOTA FISCAL DO MATERIAL UTILIZADO NO CONSERTO**
- **NF do ENCANADOR ou RECIBO/ DECLARAÇÃO DO ENCANADOR*** (contendo: RG, CPF, ENDEREÇO DO ENCANADOR; DESCRIÇÃO, DATA e ENDEREÇO ONDE O SERVIÇO FOI REALIZADO)

PARA CÔNJUGE: CERTIDÃO DE CASAMENTO

➡ **NO CASO DO INQUILINO,** além dos documentos citados acima:

- **CONTRATO DE ALUGUEL COM PRAZO VÁLIDO e Firma Reconhecida***

***Termo Responsabilidade de Informações,** se necessário, em substituição ao reconhecimento de firmas

Caso o teste de vazamento não apresente alteração, **fazer o acompanhamento diário de consumo** (mínimo 15 dias), anotando a leitura 1 vez por dia, sempre no mesmo horário:

Data (dia/mês)	Leitura (4 N° pretos, 2 N° vermelhos)	Consumo (=leitura atual – leitura ant.)	Obs: (anotar uso em atividades extras como faxina, lavagem de roupas, visitas, etc.)
01/____			
02/____			
03/____			
04/____			
05/____			
06/____			
07/____			
08/____			
09/____			
10/____			
11/____			
12/____			
13/____			
14/____			
15/____			
16/____			
17/____			
18/____			
19/____			
20/____			
21/____			
22/____			
23/____			
24/____			
25/____			
26/____			
27/____			
28/____			
29/____			
30/____			
31/____			