

INFORMATIVO



SETEMBRO 2023 | ANO I | | Nº 1

DISTRIBUIÇÃO GRATUITA



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS DE MOGI MIRIM
www.saaemogimirim.sp.gov.br – Rua Dr. Arthur C. de Almeida, 114, Centro
CEP: 13800-309 – Mogi Mirim / SP

ATENDIMENTO 24H
08000-165195
(19) 3805-9900





OLÁ, EU SOU A YARA!

E estou aqui para te apresentar o primeiro Informativo do SAAE de Mogi Mirim.

Este material foi pensado para trazer informações importantes sobre os serviços prestados pela autarquia. Aqui, vou te ajudar a compreender a importância do saneamento para a sua saúde e de toda a sua família, além de dar dicas valiosas que podem fazer muita diferença no seu dia a dia e ainda ajudam a colaborar com a natureza.

Atualmente, o SAAE de Mogi Mirim conta com aproximadamente 40 mil usuários, que recebem água de qualidade em suas casas, processada por um rigoroso controle de qualidade para que esteja dentro dos padrões de potabilidade estabelecidos pelo

Ministério da Saúde, baseados nas diretrizes da Organização Mundial da Saúde (OMS).

Para garantir a sua saúde e a preservação do meio ambiente, o SAAE também mantém o mesmo cuidado com o esgoto sanitário gerado no município. Esse comprometimento fez Mogi Mirim passar a configurar no rol dos municípios brasileiros que mais trata seu esgoto, alcançando um índice de 95% de esgoto tratado, devolvendo ao corpo hídrico uma água com qualidade muito superior àquela tomada na captação. Dessa forma, contribuímos para a preservação dos rios e lagos, que só recebem de volta a água tratada, sem risco de contaminação ao meio ambiente.

UM POUCO SOBRE O SAAE

O SAAE - Serviço Autônomo de Água e Esgotos de Mogi Mirim completou 53 anos em 2023.

Com autonomia reconhecida desde 9 de março de 1970, por meio da Lei nº 719 na gestão do prefeito Adib Chaib, a autarquia tem como objetivo planejar, executar e operar os serviços de saneamento básico (compreendendo a captação, adução, tratamento e distribuição de água potável e sistema público de coleta de esgoto sanitário), sempre com foco em nossa missão de fornecer serviços de qualidade, contribuindo para a saúde pública e desenvolvimento humano.

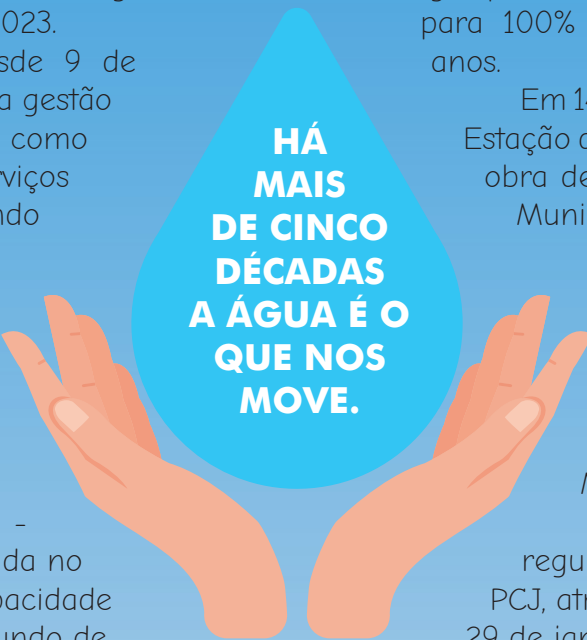
A autarquia conta com uma ETA - Estação de Tratamento de Água, localizada no bairro Residencial do Bosque, com capacidade atual de produção de 520 litros por segundo de

água potável, garantindo segurança de abastecimento para 100% dos mogimirianos pelos próximos 30 anos.

Em 14 de junho de 2012 foi inaugurada a ETE - Estação de Tratamento de Esgotos de Mogi Mirim, obra de concessão pública autorizada pela Lei Municipal n. 4.448 de 05 de outubro de 2007.

Atualmente, 95% de todo esgoto gerado no município recebe tratamento na estação, que fica localizada à Rod. Dr. Amador Jorge de Siqueira Franco, KM 4, gerenciada pela concessionária SESAMM - Serviços de Saneamento de Mogi Mirim S/A.

As atividades da autarquia são reguladas pela Agência Reguladora ARES-PCJ, através da Resolução ARES-PCJ nº 275, de 29 de janeiro de 2019.



**HÁ
MAIS
DE CINCO
DÉCADAS
A ÁGUA É O
QUE NOS
MOVE.**

ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO

Edição 1 | Informativo SAAE



COMO A ÁGUA TRATADA CHEGA AO SEU IMÓVEL?

A água é essencial para a vida. Todos os seres vivos, sem exceção, dependem dela para sobreviver. No entanto, apenas 0,007% de toda a água disponível em nosso planeta é adequada para consumo humano. O restante está na forma de água salgada (97%), ou são inacessíveis, encontrando-se em geleiras (1,750%) e fontes subterrâneas (1,243%). Esses números ressaltam a importância de preservarmos e utilizarmos a água de maneira consciente, garantindo sua disponibilidade para as gerações presentes e futuras.

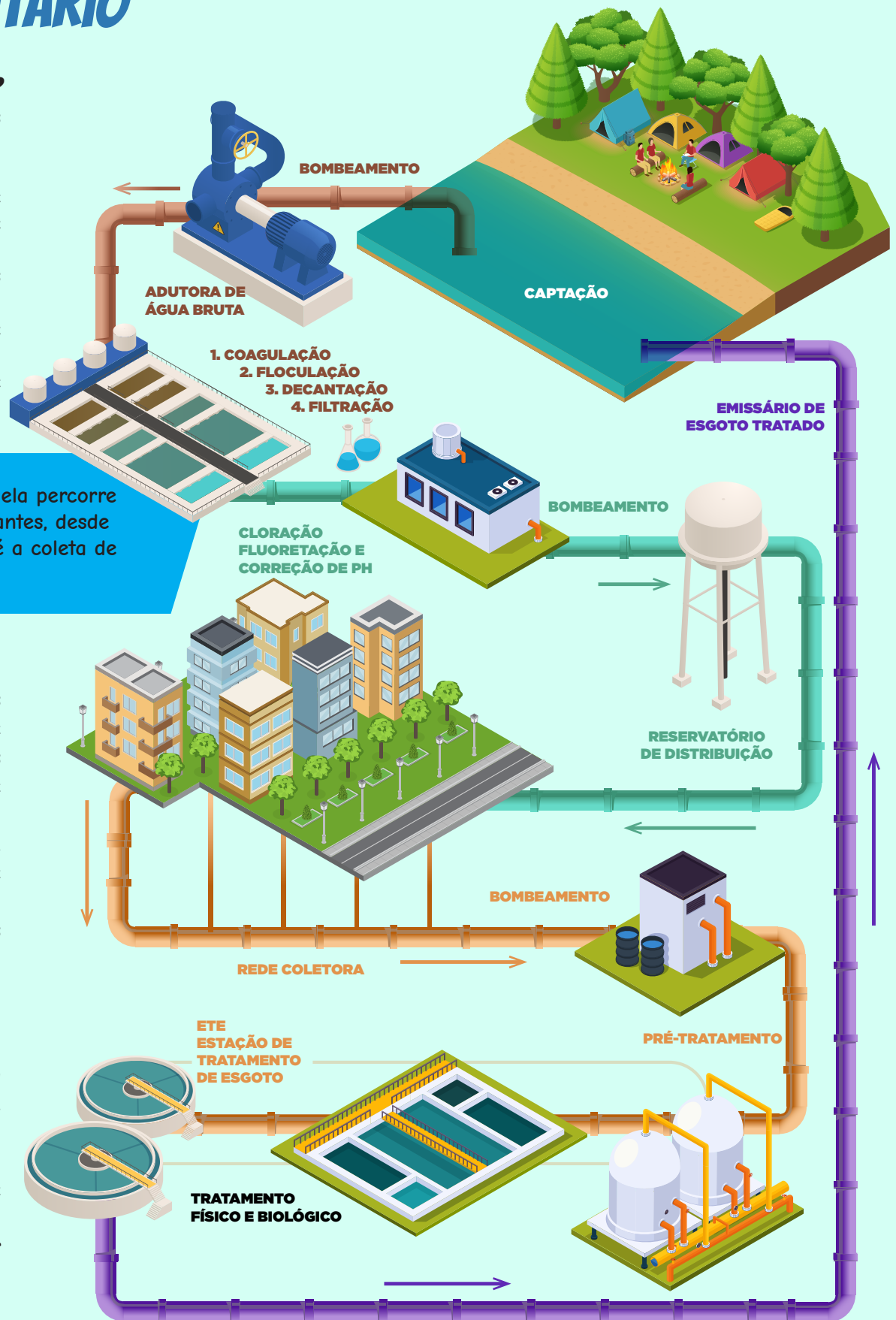
Para que a água chegue às nossas torneiras, ela percorre um longo caminho que requer análises constantes, desde a água captada diretamente no manancial até a coleta de amostra no cavalete do consumidor.

O QUE É ESGOTO SANITÁRIO?

A água é necessária para diversas atividades do nosso dia a dia, como higiene pessoal, alimentação, limpeza e etc. Após ela ser usada, se torna esgoto sanitário e requer tratamento antes de ser devolvida à natureza por conter agentes poluidores. Por isso, ele deve ser coletado pela rede pública e destinado ao tratamento, para que retorne ao meio ambiente sem riscos de contaminação dos rios e lagos.

ANÁLISE E CONTROLE DE QUALIDADE

Os critérios de potabilidade da água são estabelecidos pelo Ministério da Saúde, conforme determina a Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021 e a Portaria GM/MS nº 2.472, de 28 de setembro de 2021. Para tanto, a qualidade da água distribuída pelo SAAE é atestada por órgãos fiscalizadores, como a Vigilância Sanitária e ARES-PCJ, que realizam coleta de amostras para análises laboratoriais periódicas. No tratamento de efluentes, o controle de qualidade é atestado pela SESAMM, CETESB e ARES-PCJ.



O tratamento de efluentes, realizado pela SESAMM é igualmente rigoroso, a fim de ter certeza que a água devolvida à natureza atende à legislação vigente.



HIDRÔMETRO: O QUE É?

O hidrômetro é o equipamento que mede o consumo de água do seu imóvel. Antes de ser instalado, ele passa por vários testes que garantem sua confiabilidade, validados pelo Instituto Nacional de Metrologia (INMETRO).

REGISTRO
DO SAAE



MINHA CONTA VEIO MUITO ALTA. O QUE FAZER?

O hidrômetro raramente é responsável pelo aumento exagerado na fatura. Quando isso ocorre sem que haja mudança nos hábitos de consumo, pode ser sinal de vazamento. Fique atento a descargas, torneiras e todos os equipamentos por onde a água passa. Se necessário contrate um encanador para verificar a rede interna do imóvel.

É possível obter desconto na conta caso comprovado o vazamento interno e desde que a água não tenha escoado pela rede de esgoto. Para isso, o consumidor deve agendar horário no setor de protocolo, apresentando documentos pessoais, teste de vazamento e nota de serviço do encanador. O local do reparo deve ficar aberto para vistoria do fiscal da autarquia.



FACILITE A LEITURA DO SEU HIDRÔMETRO

Todos os meses o leiturista passará pelo seu imóvel para anotar o consumo registrado em seu hidrômetro. A data prevista para a realização da leitura pode ser verificada em sua conta de água. Colabore para que o profissional realize seu trabalho da melhor forma possível.



No dia previsto da leitura, mantenha seu animal de estimação sob controle. O medidor deve estar com acesso livre e visor limpo.



REGISTRO
DO IMÓVEL

FURTO DE ÁGUA É CRIME! DENUNCIE!

O furto de água é uma prática criminosa que afeta o sistema de abastecimento, prejudicando toda a população. O infrator é penalizado com multa, corte no abastecimento e deve responder criminalmente pela violação. Apenas o SAAE está autorizado a realizar qualquer tipo de intervenção no hidrômetro ou na rede pública de abastecimento.

Quando comprar ou alugar um imóvel, solicite uma vistoria do hidrômetro junto ao SAAE para garantir que não haja irregularidade

ÁGUA SUJA! E AGORA?

Eventuais casos de "água suja" ocorrem quando há necessidade de realizar a manutenção corretiva na rede. Como a tubulação é subterrânea, pode ocorrer a entrada de um pouco de resíduo durante o trabalho. Mas, fique tranquilo! O problema é solucionado rapidamente.

Sempre que notar alguma mudança na cor da água, feche imediatamente o registro de entrada do imóvel e ligue para o SAAE comunicando o fato



CENTRAL DE ATENDIMENTO SAAE DE MOGI MIRIM

Dúvidas, agendamento, denúncias e solicitação de serviços

24H: 08000 165 195 OU 3805 9900

WHATSAPP: (19) 99974 3088



DICAS RÁPIDAS SOBRE CONSUMO RACIONAL DA ÁGUA

A água é um recurso natural finito e é nosso dever preservá-la. Consumindo sem desperdícios, sua conta fica mais barata e você ainda colabora para que, futuramente, esse bem não falte no nosso planeta! Confira dicas de uso racional da água:



Não use o vaso sanitário como lixeira e não dê descarga sem necessidade;

Troque a mangueira por um balde na hora de lavar o carro;



Feche a torneira enquanto escova os dentes, lava as mãos ou faz a barba;



Mantenha a torneira fechada enquanto ensaboa a louça e não jogue restos de comida no ralo;

No jardim, use sempre o regador no lugar da mangueira e evite regar nos períodos mais quentes do dia;



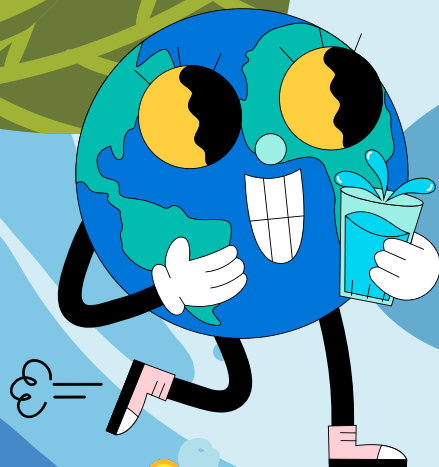
Tome banhos curtos e mantenha o chuveiro fechado enquanto se ensaboia;



Prefira acumular roupas para utilizar a capacidade total da máquina de lavar;



Jamais use a mangueira para varrer a calçada. Antes de lavar, use a vassoura para tirar a sujeira e reaproveite a água da lavagem das roupas.

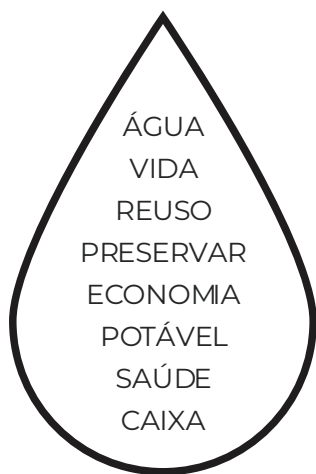


AO TOMAR CONHECIMENTO DE VAZAMENTO DE ÁGUA OU ESGOTO NAS RUAS, INFORME AO SAAE PELOS TELEFONES 08000 165 195 OU 3805 9900

ATIVIDADES PARA BRINCAR E CURTIR

CAÇA-PALAVRAS

Encontre as palavras que estão relacionadas com o uso inteligente da água potável.



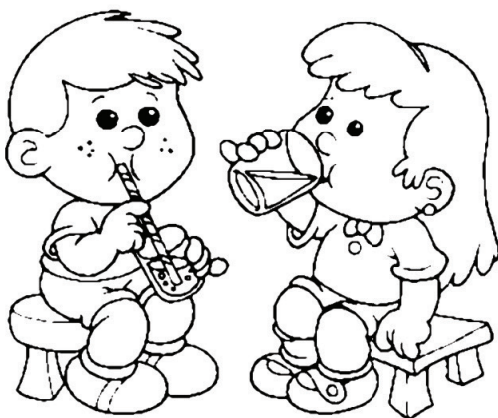
F	N	I	T	D	J	R	A	T	I	Y	L
T	E	T	U	S	F	O	R	E	U	S	O
P	E	E	N	E	W	W	I	C	B	O	E
R	N	C	T	R	N	E	C	O	W	K	W
E	E	I	I	T	S	R	S	N	P	A	O
S	N	Á	T	A	V	A	T	O	S	I	O
E	R	G	A	I	Ú	S	T	M	S	S	H
R	S	U	D	D	A	Á	N	I	N	E	C
V	S	A	E	H	V	E	W	A	T	G	A
A	D	W	L	E	E	T	A	M	H	S	I
R	P	R	L	S	B	K	F	F	W	H	X
Y	W	E	O	P	D	C	H	O	S	T	A

FECHE A TORNEIRA

Ajude a Yara a chegar até a torneira que está aberta para fechá-la e parar o desperdício de água.



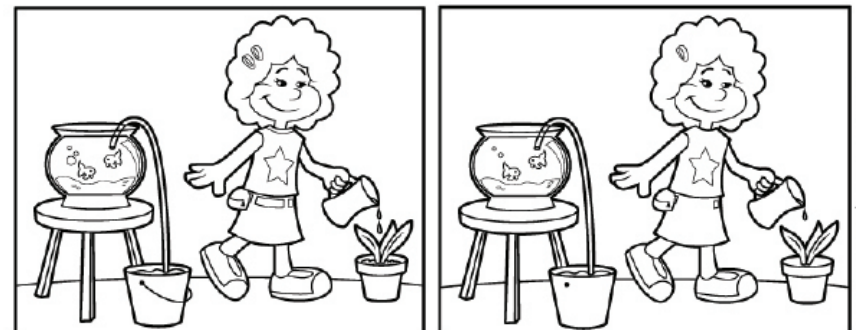
Você sabia que 70% do nosso corpo é formado por água? Ela é essencial para o funcionamento do nosso organismo.



Mas nós também perdemos líquido durante o dia a dia. Por isso é muito importante se lembrar de beber muita água, principalmente quando está muito calor.

JOGO DOS 7 ERROS

Encontre as diferenças entre as figuras:



VOCÊ CONHECE A TARIFA SOCIAL?

A Tarifa Social Residencial pode oferecer até 70% de desconto na sua conta de água. Os requisitos para o benefício são: ter cadastro atualizado no CadÚnico, renda de até meio salário mínimo por pessoa e imóvel de categoria residencial.

A inscrição no CadÚnico deve ser feita à rua Áurea, nº 80, Vila Áurea. O telefone de atendimento é: (19) 3862-4755.



MANTER SEU CADASTRO ATUALIZADO FACILITA E AGILIZA SEU ATENDIMENTO

Sempre que houver qualquer alteração de titularidade/usuário do imóvel, procure o SAAE portando o seu documento de identificação (carteira de identidade, CPF) e comprovante de vínculo com o imóvel (escritura, contrato de compra e venda, IPTU, conta de energia ou telefone fixo), para a devida atualização cadastral.



COMO PAGAR A CONTA DE ÁGUA E ESGOTO

O SAAE possui diversos canais para recebimento de contas. Os convênios com os bancos Bradesco, Santander, Banco do Brasil, Itaú, Mercantil do Brasil, Caixa, Sicredi e Bancoob possibilitam pagamentos por APP, internet banking, autoatendimento e débito automático em conta. Além disso, as faturas já vem com o QR CODE, para pagamento por qualquer instituição bancária (física ou virtual) para pagamentos via PIX.



IMÓVEL FICHA LIMPA

Antes de comprar ou alugar um imóvel, certifique-se de que não haja pendências junto ao SAAE e demais prestadores de serviço. Peça ao vendedor uma CND (Certidão Negativa de Débitos) que ateste não haver nenhum débito pendente do imóvel. Com o contrato de compra/locação em mãos. É possível solicitar uma vistoria contra fraudes para garantir que não haja irregularidades na ligação do imóvel.

ATENDIMENTO SAAE

Telefones 24h:
08000 165 195 / 3805 9900

WhatsApp com atendimento virtual de segunda à segunda:
(19) 99974 3088

Informações, notícias, documentos e Agência Virtual, acesse:
www.saaemogimirim.sp.gov.br

ATENDIMENTO PRESENCIAL:

Rua Dr. Arthur Candido de Almeida nº 114 - Centro
Atendimento agendado: Segunda a sexta, das 08h00 às 17h00

POSTO DE ATENDIMENTO – ZONA LESTE

Rua Artur Juliani, nº 623 - Jardim do Lago (anexo ao Supermercado)
Atendimento: Segunda a sexta, das 09h00 às 12h00 e das 13h00 às 16h00